

## **Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 – 14 Reg. UE/679/2016**

### **Relativa al Trattamento dei dati personali degli Utenti che consultano il sito [www.delledonne.it](http://www.delledonne.it)**

#### **Privacy Policy Sito**

Si descrivono le modalità di gestione del sito di titolarità di “**Delledonne Autotrasporti SRL**” denominato [www.delledonne.it](http://www.delledonne.it) (d’ora innanzi il “Sito”) con riferimento al trattamento dei dati personali degli interessati che lo consultano (d’ora innanzi gli “Utenti”). La presente informativa, redatta ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (d’ora innanzi il “GDPR”) e del "Codice in materia di protezione dei dati personali" 196/2003, così come novellato dal DLGS 101/18, è destinata esclusivamente agli Utenti che navigano sul Sito e interagiscono con i servizi ivi offerti, accessibili per via telematica a partire dal Sito.

La validità della presente Informativa non si estende ad altri siti web di soggetti terzi, eventualmente consultabili mediante collegamento ipertestuale.

#### **1. Dati identificativi.**

Il titolare del trattamento è **Delledonne Autotrasporti SRL** - Sede Legale ed Operativa: Via Aldo Moro, 10, 13867 Sandigliano (BI) (d’ora innanzi il “Titolare”).

#### **2. Luogo del Trattamento.**

I trattamenti connessi ai servizi forniti online dal Sito hanno luogo presso la predetta sede di Delledonne Autotrasporti Srl e possono essere eseguiti:

**a.** da soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento ossia:

- i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Delledonne Autotrasporti Srl in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi;
- ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l’erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider);
- iii) soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica, inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica (collettivamente i “Destinatari”);

l’elenco dei responsabili del trattamento che trattano dati può essere richiesto al Titolare.

**b.** da soggetti, enti od autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

**c.** dal personale tecnico/amministrativo incaricato del trattamento come da art. 29 del GDPR.

#### **3. Tipologia dei dati trattati.**

Il trattamento può avere ad oggetto la seguente tipologia di dato:

##### **i) Dati di Navigazione.**

I sistemi informatici preposti al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet, trattandosi di informazioni che non sono raccolte per identificare gli interessati ma che per loro stessa natura potrebbero, mediante elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Tale categoria di dati comprende gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall’Utente che si connette al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed e altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente. I dati, così raccolti, potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del Sito.

##### **i) Dati sensibili**

Eventuali dati sensibili, di cui all’art. 9.1 Reg. 2016/679/UE non dovrebbero essere trattati se non previo consenso esplicito reso da parte dell’interessato

#### **4. Finalità e base giuridica del trattamento**

## 5.1. Finalità

I dati sono trattati nella fattispecie seguente:

- a. per registrarsi al Sito e rendere possibile l'erogazione dei servizi ivi offerti;
- b. per condividere contenuti presenti sul Sito;
- d. per una richiesta generica di informazioni;
- e. per rispondere a richieste di assistenza o di informazioni;
- f. per far valere o difendere diritti in giudizio, in caso di abusi nell'utilizzo del Sito e/o dei nostri Servizi o per contenziosi di natura contrattuale o extracontrattuale;
- g. per assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali.
- h. per rendere possibile l'esecuzione degli obblighi legali previsti.

**5.2. Base giuridica**  
**5.2.1.** La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui all'art. 5.2., lett. a), b), c), d), e) è l'art. 6.1.b) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei Servizi o per il riscontro di richieste dell'interessato. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i Servizi forniti dal Sito.

**5.2.2.** La finalità di cui all'art. 5.2., lett. g) rappresenta un trattamento di Dati Personali svolto ai sensi dell'art. 6.1.c) del Regolamento, per adempimento ad obbligo legale. Una volta conferiti i dati personali, il trattamento è invero necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui il Titolare è soggetto. Il trattamento dei dati personali raccolti con la compilazione di un modulo per richiesta di contatto e forniti per le finalità di cui all' art. 5.2., lett. e) (rispondere a richieste di assistenza o di informazioni), verrà svolto nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 lett. f) (legittimo interesse) del GDPR.

## 5. Modalità e durata del trattamento

I dati personali degli Utenti raccolti dal Titolare saranno trattati attraverso procedure informatiche e telematiche, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza come previsto dal GDPR e per le finalità in particolare:

I dati non saranno eccedenti e conservati per il periodo di tempo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti. I dati di tipo tecnico, sono trattati e conservati nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal GDPR per il tempo strettamente necessario all'erogazione dei servizi offerti sul Sito. I dati forniti volontariamente dall'Utente saranno trattati e conservati nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal GDPR per il tempo strettamente necessario all'erogazione dei servizi forniti sul Sito.

Il trattamento dei dati avverrà per mezzo di strumenti e/o modalità volte ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati.

## 6. CONSERVAZIONE DATI

I dati personali sono conservati all'interno dell'Unione Europea al fine di ottemperare a finalità connesse sopra indicate. Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati. Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

I dati trattati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione ex art. 5.1.e) del GDPR.

Eventuali Responsabili del Trattamento verranno nominati, all'atto del conferimento da parte del Titolare di incarichi esterni per lo svolgimento dei quali è necessario condividere i dati dell'Utente, tra coloro che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i

requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato e previa sottoscrizione da parte del Responsabile di apposito contratto/addendum all'incarico professionale contenente i requisiti e le specifiche del trattamento stesso.

#### **8. Diritti dell'Interessato.**

L'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15 a 22 e dall'art. 34 del GDPR. In particolare potrà chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione, la limitazione del trattamento, l'opposizione al trattamento e il diritto alla portabilità dei dati che lo riguardano. Inoltre, l'Utente potrà esercitare in ogni momento il diritto di revocare il consenso prestato per una o più finalità senza con questo pregiudicare la liceità del trattamento, basata sul consenso prestato prima della revoca.

Le richieste vanno rivolte a: **Delledonne Autotrasporti SRL - Sede Legale ed Operativa: Via Aldo Moro, 10, 13867 Sandigliano (BI)** al seguente indirizzo email: [privacy@delledonne.it](mailto:privacy@delledonne.it)

**Gli Utenti sono pregati di consultare periodicamente e con attenzione questa pagina al fine di verificare eventuali aggiornamenti o revisioni che si dovessero rendere necessari anche al fine di recepire e/o conformarsi a normative nazionali, comunitarie, internazionali o per adeguarsi ad intervenute innovazioni tecnologiche.**

## **Informativa Cookie**

### **1. Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa in materia di cookie**

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer o dispositivo mobile anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer o dispositivo mobile dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

### **2. Tipologie di cookie utilizzate dal presente sito**

Il Sito utilizza cookie solo tecnici per garantire e agevolare la navigazione e fruizione del sito web e per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sulle visite al Sito, rispetto ai quali non è richiesto alcun consenso da parte dell'interessato ai sensi della normativa in vigore. Vengono altresì utilizzati cookie di terze parti per finalità profilanti. Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. Più precisamente il Sito utilizza:

### **3. Cookies tecnici strettamente necessari**

Questi cookie sono essenziali per portare a termine attività richieste dall'Utente. Per esempio, per memorizzare informazioni fornite da quest'ultimo mentre naviga nel sito o per gestire lo stato di "login" durante la visita.

### **4. Cookie tecnici funzionali**

Questi cookie permettono al sito di memorizzare scelte effettuate dall'utente, successivamente riutilizzabili. Per esempio permettono al sito di memorizzare le impostazioni di ricerca, l'autenticazione e altre funzioni personalizzate.

### **5. Cookie di terzi**

Il Sito NON utilizza direttamente alcun cookie di profilazione. Tuttavia possiede oggetti incorporati che scaricano cookies di terze parti, spesso in grado di effettuare una profilazione degli interessi, delle ricerche o della navigazione dell'utente, per i quali di seguito trovate i links di dettaglio per informazioni e per gestirne il consenso.

### **6. Disabilitazione dei cookie**

Fermo restando quanto sopra indicato in ordine ai cookie strettamente necessari alla navigazione, l'utente può eliminare gli altri cookie attraverso la funzionalità a tal fine messa a disposizione dal Titolare tramite la presente informativa oppure direttamente tramite il proprio browser.

La disattivazione dei cookie di terzi è inoltre possibile attraverso le modalità rese disponibili direttamente dalla società terza titolare di detto trattamento, come indicato ai link riportati nel paragrafo "[cookie di terze parti](#)". **Attenzione:** la disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del Sito riservate agli utenti registrati. Al contrario, la fruibilità dei contenuti pubblici è possibile anche disabilitando completamente i cookie.